



Responsabilité Sociale des Entreprises

Un levier de performance globale pour ma p'tite entreprise contributive qui ne connaîtra pas la crise! Pourquoi? Par où commencer?

Bénédicte BURY

Avocat, AMCNB, le Reflexe stratégique RSE

et

Thomas ARNAUD

Dirigeant Société METSENS, Trophée RSE PACA

SPRING BREAK

aux EMBIEZ les 17 & 18 mai 2019

8 HEURES DE FORMATION **VALIDÉES**

7^{eme}
CONVENTION
ACEJA



LE RÉFLEXE
STRATÉGIQUE RSE
BÉNÉDICTE BURY

Bénédicte Bury

Avocate à la Cour
Vice-Présidente de l'ACE et de Femmes
AAA+ (*Femmes Avocats Administrateurs*)
Expert ESSEC-CEDE (*Centre Européen
de Droit et d'économie*)
Ancien membre du Conseil National des
Barreaux

bbury@bburyavocats.fr
<https://benedictebury.fr>



Thomas Arnaud

Maison MetSens traiteur restaurateur
organisateur de réceptions

Politique RSE de Metsens :

<https://www.metsens.fr/traiteur-marseille-developpement-durable/>

contact@metsens.fr

Pourquoi ? Les raisons de mettre en place une politique RSE

Les TPE gagnent à inscrire leur action dans cette **dynamique** :

- porteuse de sens,
- synonyme d'énergie collective compétitive,
- et de performance économique globale.

... **La RSE est profitable**, c'est prouvé !

Etude RSE et compétitivité :

[La RSE est-elle compatible avec la performance des entreprises ? \(département Travail-Emploi-Compétences, France Stratégie\)](#)

[Étude – Responsabilité des entreprises et compétitivité. Évaluation et approche stratégique](#)



Pourquoi ? Les raisons de mettre en place une politique RSE

- Une démarche volontaire
- non réglementaire mais compétitive pour les TPE
- Seul 1 dirigeant sur 4 dit avoir mis en œuvre des actions relevant de la RSE
- Un chiffre en hausse



Pourquoi ? Les raisons de mettre en place une politique RSE

La raison d'être : une prise de conscience récente

[Le Barreau dans l'ESS : une place à prendre, un marché à conquérir](#)

Patrick d'Humières

« Il n'y a pas d'entreprise qui gagne dans un monde qui perd »

Les entreprises du CAC 40 s'engagent : Danone, Veolia, Atos

[La RSE aux Assises de la Méditerranée \(Fédération des Barreaux d'Europe\)](#)



Pourquoi ? Les raisons de mettre en place une politique RSE

La raison d'être : un changement culturel majeur

Consensus: le levier important c'est :

- le management des organisations
- leur capacité à se réinventer pour conserver leurs clients.



Pour Fabrice Bonnifet, Président du C3D (Collège des directeurs de développement durable) :

« Le défi pour les entrepreneurs, est de créer de la valeur partagée pour les clients, les actionnaires, les collaborateurs, la société civile, au travers de business model générant des externalités positives (améliorer la qualité de vie et la santé des personnes, réduire les inégalités, régénérer les écosystèmes...) L'entreprise contributive a l'ambition de transformer chacun de ses impacts sociaux et environnementaux pour qu'ils soient net positifs. »

Pourquoi ? Les raisons de mettre en place une politique RSE



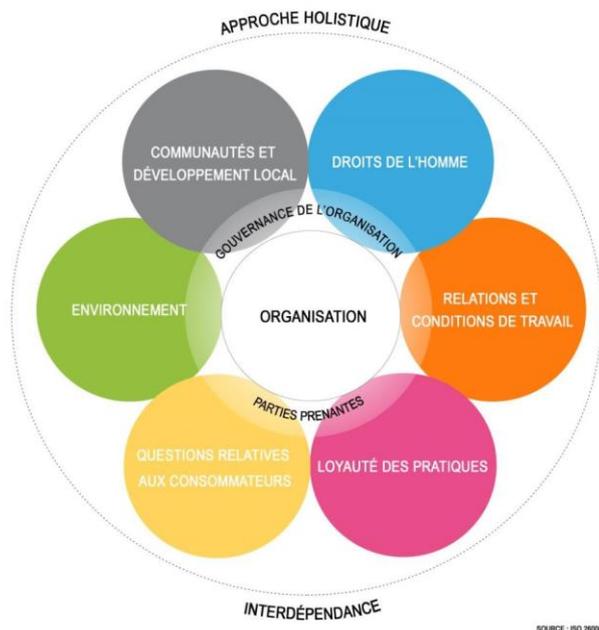
Fabrice Bonnifet, Président du C3D
(Collège des directeurs de
développement durable)

Exemple des BHEP, bâtiments hybride à
économie positive pour améliorer la
gestion fonctionnelle des espaces, à
l'image du *yield management* dans le
secteur aérien (optimisation du
remplissage).

Entreprise contributive ; rencontre avec
Fabrice Bonnifet (*Des enjeux et des
hommes*)

Vers de nouveaux modèles économiques
? De la théorie de l'action avec les
bâtiments hybrides à économie positive
(C3D)

Quoi ? La RSE se décline sur plusieurs plans



- Respect des droits de la personne
- Préservation de l'environnement
- Transparence et efficacité de la Gouvernance
- Prise en compte de l'ensemble des parties prenantes (*salariés, fournisseurs, partenaires, collectivités...*)

Comment? Les étapes de mise en place de la démarche RSE

1- Lancer la démarche

Capitaliser sur l'existant

Choisir ses enjeux en fonction de son identité

2- Caractériser son écosystème

Les parties prenantes internes et externes

3- Elaborer un plan d'actions

Objectifs réalistes et mesurables

Implication des parties prenantes



Comment ? Les étapes de mise en place de la démarche RSE

La démarche pas à pas avec Thomas Arnaud - MetSens



Ensemble pour la Biodiversité

Fiche Lauréat MetSens au Trophée RSE PACA 2018

<http://www.rsepaca.com/upload/trophee-2018/laureats/metsens.pdf>

Comment? Les étapes de mise en place de la démarche RSE

La démarche pas à pas avec Thomas Arnaud - MetSens

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Depuis 2009, un large plan d'actions est déployé autour de nos principales parties prenantes: nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires et collaborateurs.

Implication des parties prenantes

- Politique d'achats responsables (locavore 14% des fournisseurs à moins de 200 km)
- Participation à des réseaux professionnels qui partagent le même intérêt pour les enjeux de la RSE
- Mise en place de fiches d'appréciation et de mesure de la satisfaction client

Réduction des impacts environnementaux

- Production par nos soins: production d'herbes aromatique dans notre serre aquaponique connectée sur notre toit
- Utilisation d'emballages biodégradables (norme Européenne EN NF 13432)
- Tri et réduction des déchets
- Eco gestes bureau et production
- Produits de nettoyage éco labellisés
- Carte végétale (passée de 8 à 20 %)
- Lutte contre le gaspillage alimentaire: redistribution des excédents à l'association Natura Espoir (année 2018 environ 1 tonne)
- Installation de 11 ruches sur notre toit pour préserver la biodiversité

Renforcement de la dimension sociale

- Amélioration des conditions de travail et renforcement continu des compétences
- Intégration et évolution du personnel
- Valorisation de l'apprentissage au sein de l'entreprise
- Signataire de la Charte de la Diversité

Communication et transparence

- Rédaction du rapport annuel de développement durable dans le cadre du global Compact mis en place par les Nations Unies
- Trophées RSE
- Soutien au secteur associatif: collecte de jouets organisée au mois de décembre pour l'association Natura Espoir
- Label E-Engagé RSE



Comment? Les étapes de mise en place de la démarche RSE

La démarche pas à pas avec Thomas Arnaud - MetSens





Liens utiles pour aller plus loin Cap RSE pour la TPE

- [Le Barreau dans l'ESS : une place à prendre, un marché à conquérir](#)
- [Le site du Ministère de la Transition écologique et solidaire](#)
- [Carnet de route de la RSE d'Ethic](#)
- [Guide RSE pour les TPE/PME du MEDEF](#)



L'écosystème aux EMBIEZ : Bâtisseurs de conscience

Bâtisseurs de conscience - 50 ans pour l'océan

<https://www.youtube.com/watch?v=dTUgC1POZnI>

Par l'Institut Océanographique Paul Ricard <https://www.institut-paul-ricard.org/>

Les Prix RSE en région PACA

<http://rdv.rsepaca.com/trophees-regionaux.html>

La légende du colibri

Une légende amérindienne,
telle que la raconte [Pierre Rahbi](#) :



« Un jour, dit la légende, il y eut un immense incendie de forêt. Tous les animaux terrifiés, atterrés, observaient impuissants le désastre. Seul le petit colibri s'activait, allant chercher quelques gouttes avec son bec pour les jeter sur le feu. Après un moment, le tatou, agacé par cette agitation dérisoire, lui dit : « Colibri ! Tu n'es pas fou ? Ce n'est pas avec ces gouttes d'eau que tu vas éteindre le feu ! »

Et le colibri lui répondit : « Je le sais, mais je fais ma part. »